



Wer wir sind?

Wir sind der größte herstellerunabhängige Verband für Fachhändler im Bereich der Medizinprodukte. Wir vertreten vollumfassend die Interessen der Mitglieder insbesondere gegenüber der Gesetzgebung und den Institutionen im Gesundheitswesen.

Wir führen Gespräche im frühen Stadium der Veränderungsprozesse mit den entscheidenden Akteuren und versuchen so, die Zukunft und Geschicke unserer Kunden und Mitglieder mitzugestalten.

Unsere Vision



Unser Ziel ist die langfristige Sicherstellung einer qualitativ hochwertigen, innovativen und wirtschaftlichen Versorgung unserer medizinischen Einrichtungen und deren Versicherten. Daher fördern wir die fachliche Qualifikation und Leistungsfähigkeit unserer Mitglieder durch hochqualifizierte Fortbildungen und Beratungsleistungen. Hierdurch stellen wir ein auf Basis der von Gesetz- oder Ordnungsgebern festgelegten Anforderungen hohes Qualitätsniveau unserer Mitglieder sicher.

Wir sind anerkannter Gesprächspartner anderer Institutionen des Gesundheitswesens in Bezug auf die Entwicklung und Sicherstellung der Versorgung der Versicherten. Bei medizinischen Einrichtungen sind unsere Mitglieder die Problemlöser in allen Fragen rund um den Geschäftsbetrieb.

Die Kernkompetenzen unserer Fachhändler:

Kundennähe

- persönlicher Kontakt
- kurze Reaktionszeiten
- laufende Kommunikation und Information

Lieferung von Medizinprodukten

- Hohe Lieferfähigkeit und Liefersgeschwindigkeit
- Hinweis auf Alternativprodukte
- Herstellerunabhängigkeit

Beratung unter Vorgaben der MDR

- Beratung nach §14 MDR
- Unterstützung bei Rückrufen
- Rundumversorgung mit qualifizierten Fachpersonal (Medizinprodukteberater)

Service

- Hygienemanagement
- Arbeitssicherheit
- STK, MTK, Validierung
- Ausbildungsanforderungen
- Reparaturen / Wartungen

Qualität

- QM-System nach 13485 oder 9001

Betreuung gemäß Wirtschaftlichkeitsgebot

- Prüfungen §106, SGB V

Nachhaltigkeit

- papierloses Büro
- CO₂-neutrale Logistik
- Ökostrom